


# Procédure de première connexion à suivre rigoureusement étape par étape !

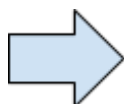


## Se connecter à PRONOTE

**0.** Fermez les autres applications ou sites ouverts (souvent, les problèmes viennent simplement de là !) et utilisez un navigateur de type “google chrome”, “mozilla” ou “Internet explorer” (parfois, les problèmes viennent aussi de cette raison : on change d'ordinateur ou de navigateur... et ça marche !). Vérifiez que vous êtes bien connecté à Internet! (ça paraît logique, mais...). Privilégiez un ordinateur plutôt qu'un téléphone. Changez de support si cela ne marche pas, ou tentez de vous connecter un peu plus tard : soucis parfois dûs aux mises à jour (du site PRONOTE ou de votre ordinateur...). **PRONOTE fonctionne parfaitement, mais ce sont souvent les paramètres de nos appareils qui le bloquent !**

**1.** Rendez-vous sur le site de l'établissement <http://www.lesauveur.org> et allez sur l'icône d'accès “PRONOTE”  ( ou vous pouvez copier dans votre navigateur l'adresse <https://0870086w.index-education.net/pronote/> ).

**2.** Sur la page d'accueil, cliquez sur **VOTRE** catégorie : Parents ou élèves (ne confondez pas les 2 sinon cela ne marchera pas ! **Chacun a son compte, son identifiant et son mot de passe !**).



**ou**

**3.** Tapez votre identifiant et votre mot de passe (**utilisez le mot de passe temporaire pour votre première connexion...**), **en faisant bien attention aux majuscules et minuscules...**

**4.** Personnalisez votre mot de passe dans « nouveau mot de passe » et "Confirmation" en écrivant **les 2 fois le même mot de passe**. Respectez bien les consignes pour choisir votre nouveau mot de passe : **désormais, c'est le vôtre!**



**Notez bien** dans un endroit où vous ne les perdrez pas  **votre identifiant ainsi que le nouveau mot de passe** que vous venez de créer et d'entrer en respectant bien majuscules et minuscules, en précisant le type d'accès ("Pronote Parent" ou "Pronote élève") **et évitez de perdre ces codes**. Afin de ne pas les confondre, vous pouvez jeter le premier "mot de passe provisoire" qui vous avait été donné (il ne marchera plus...).

**5.** A partir de maintenant, pour vous connecter, suivez les étapes 0 à 3 **avec votre nouveau mot de passe** en respectant majuscules et minuscules.

#### ... Si vous avez un souci :

▶ vérifiez d'abord votre connexion et toute la procédure ci-dessus pour tenter de le résoudre ! (100% des demandes ne viennent pas d'un dysfonctionnement mais d'une mauvaise utilisation).

**Attention à ne pas confondre vos comptes :** connectez-vous sur la bonne catégorie (élèves ou Parents).

▶ Si vous avez perdu votre mot de passe : Demandez une réinitialisation de celui-ci en m'envoyant un mail à l'adresse "[sauveur.vs@gmail.com](mailto:sauveur.vs@gmail.com)" : renseignez votre nom, votre prénom et votre identifiant Pronote **sans oublier de préciser le compte à réinitialiser** (parent ou élève).

👉 Je ne pourrai traiter que les mails complets...

▶ En cas de problème ou de question une fois connecté à PRONOTE (il est ouvert, ça fonctionne, mais vous n'arrivez pas à voir quelque chose dedans) :

- allez consulter les tutoriels vidéo du site Pronote en recopiant dans votre navigateur l'adresse <https://vimeopro.com/indexeducation/pronote-pour-les-familles>
- ou contactez le professeur principal.

... Bonne navigation! 😊

Yannick MARTEIL



Conseiller Principal de la Vie Scolaire  
Vie Scolaire

LE SAUVEUR – Groupe Scolaire Compassion – 23, rue Rochefroide – 87700 AIXE SUR VIENNE  
Tél. : 05 55 70 11 83 – Site : [lesauveur.fr](http://lesauveur.fr)